

Algemene voorwaarden Coachkamer Noord

E-mail: info@coachkamernoord.nl

Website: www.coachkamernoord.nl

Artikel 1 - Definities

1. Coachkamer Noord: Coachkamer Noord, gevestigd te Leek, KvK-nummer 96280980.
2. Klant: degene met wie Coachkamer Noord een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Coachkamer Noord en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Coachkamer Noord.
2. Coachkamer Noord en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Coachkamer Noord en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Coachkamer Noord zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Coachkamer Noord en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Coachkamer Noord de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. De opdracht komt tot stand wanneer Klant de offerte mondeling of schriftelijk aanvaardt.

Artikel 5 - Prijzen

1. Coachkamer Noord hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Coachkamer Noord behoudt zich het recht voor om de prijs voor de dienstverlening tussentijds te verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de start van de opdracht.
3. Als Coachkamer Noord genoodzaakt is om de prijs te verhogen door omstandigheden zoals genoemd onder 5.2, dan heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden wel in rekening gebracht. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Coachkamer Noord mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Coachkamer Noord hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Coachkamer Noord aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Coachkamer Noord mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Coachkamer Noord de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Coachkamer Noord.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Coachkamer Noord zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Coachkamer Noord op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Coachkamer Noord, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Coachkamer Noord mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloed sfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Coachkamer Noord mag nakoming van de opdracht opschorten als Klant zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in dat geval schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 9 - Intrekking opdracht

1. Het staat Klant vrij om de opdracht aan Coachkamer Noord op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer Klant de opdracht intrekt, is hij verplicht de kosten van de geleverde diensten en eventuele onkosten van Coachkamer Noord te betalen.

Artikel 10 - Annulering afspraken en no shows

1. Als Klant een coachsessie wil annuleren, dient hij dit minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch te melden bij Coachkamer Noord. Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie volledig in rekening gebracht.
2. In geval Klant niet verschijnt bij een geplande coachsessie zonder dit te melden bij Coachkamer Noord wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Coachkamer Noord een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Coachkamer Noord enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Coachkamer Noord voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Coachkamer Noord mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een mondeling of schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Coachkamer Noord op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Zorgt de Klant er niet voor dat Coachkamer Noord tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Coachkamer Noord.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Coachkamer Noord de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Coachkamer Noord redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Coachkamer Noord en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. Coachkamer Noord behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coachkamer Noord aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Coachkamer Noord alle informatie van Klant geheimhouden tegenover derden.
2. Coachkamer Noord zal informatie die door Klant is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als opdrachtnemer optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Klant zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Coachkamer Noord niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 18 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Coachkamer Noord voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Coachkamer Noord mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Coachkamer Noord tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Coachkamer Noord geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

1. Klant is verplicht klachten over de geleverde diensten schriftelijk te melden aan Coachkamer Noord binnen 1 maand nadat de dienst geleverd is. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Coachkamer Noord in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Tijdig indienen van een klacht door Klant schort zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Klant een klacht later meldt, komt hem geen recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Coachkamer Noord de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Coachkamer Noord die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Klant.
6. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Coachkamer Noord gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 21 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Coachkamer Noord.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Coachkamer Noord ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22- Aansprakelijkheid Coachkamer Noord

1. Coachkamer Noord is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Coachkamer Noord aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Coachkamer Noord is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Coachkamer Noord aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €250,-.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Coachkamer Noord vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24- Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Coachkamer Noord toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Coachkamer Noord nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Coachkamer Noord in verzuim is.
3. Coachkamer Noord mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Coachkamer Noord kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25- Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Coachkamer Noord door de Klant niet aan Coachkamer Noord kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Coachkamer Noord 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Coachkamer Noord kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Coachkamer Noord de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Coachkamer Noord hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Coachkamer Noord hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Coachkamer Noord de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Coachkamer Noord mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Coachkamer Noord altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Coachkamer Noord zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Coachkamer Noord aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Coachkamer Noord.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coachkamer Noord bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Coachkamer Noord is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Coachkamer Noord, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 19 februari 2025.